

## MODE D'EMPLOI POUR CRÉER VOTRE COMPTE ET ACCÈDER À VOTRE ESPACE EN LIGNE

Vous habitez **Bailleval, Cauffry, Labruyère, Laigneville, Liancourt, Mogneville, Monchy-Saint- Eloi, Rantigny, Rosoy, Verderonne,**

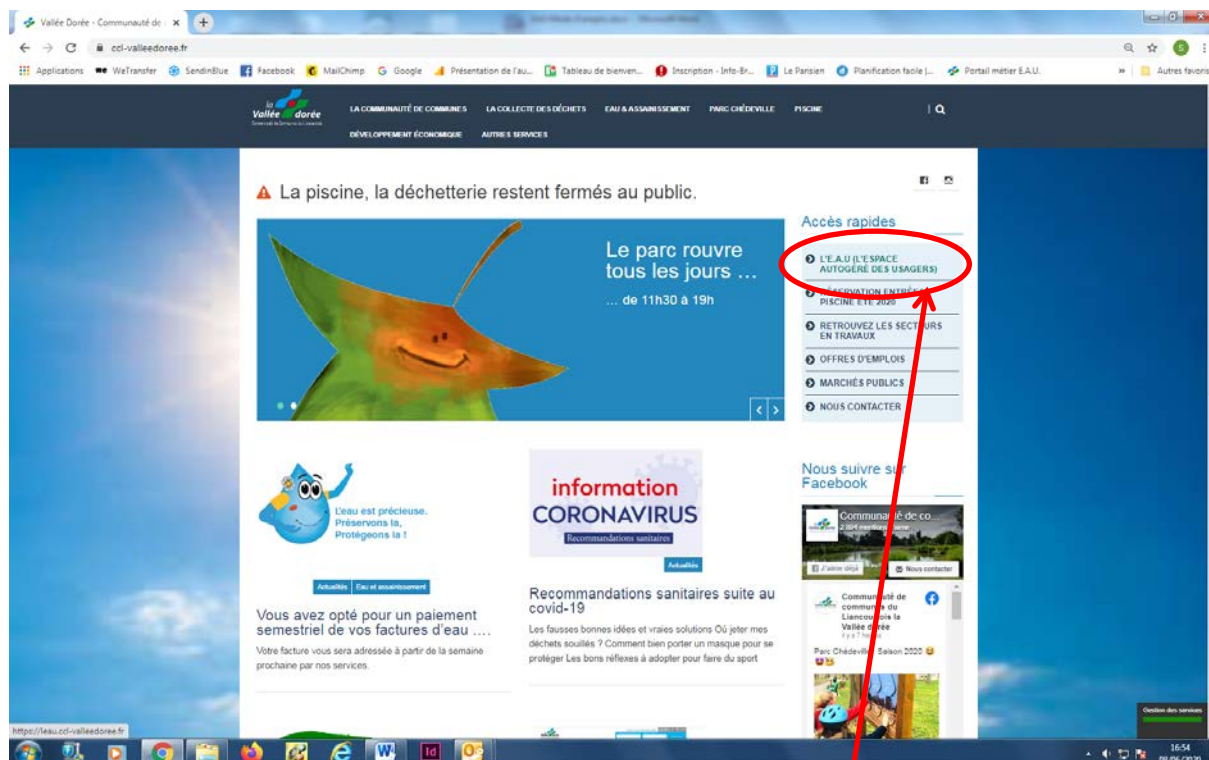
Vous êtes **usager du service public de distribution d'eau potable et d'assainissement de la Vallée dorée.**

Nous mettons à votre disposition **un espace sécurisé afin de simplifier vos démarches.**

Créez gratuitement votre compte sur **l'Espace Autogéré des Usagers (E.A.U.)** de la Vallée dorée.

Vous pourrez :

- Contrôler vos consommations,
- Consulter et régler vos factures en ligne (via TIPI, logiciel du Trésor public),
- Opter pour la e-facture (facturation électronique),
- Gérer vos abonnements en cas de déménagements, de changements de RIB ...
- Faire une demande d'intervention technique.
- Souscrire à notre service d'alerte SMS.



1. Connectez-vous à notre site [www.ccl-valleedoree.fr](http://www.ccl-valleedoree.fr)
2. Accédez à l'Espace Autogéré des Usagers dans l'encadré Accès rapides
3. Créez votre compte : il faut renseigner une adresse email et votre référence Point De Comptage (PDC) située en haut à droite de votre facture d'eau
4. Suivez les instructions.

# Créez votre compte

Il est conseillé d'avoir comme navigateurs : Google Chrome, Mozilla Firefox.

Cliquez sur **Créer un compte**

la Vallée dorée  
Communauté de Communes de Liérouville

Restez connecté | Mot de passe oublié | 0344738910

Identifiant (adresse e-mail) | Mot de passe | **CONNEXION**

**I.E.A.U.** Espace Autogéré des Usagers, ce lieu vous fournit un accès facile aux informations et aux démarches liées à vos abonnements. Visualiser vos consommations télérelevés, etc... **Créer un compte...**

**CONTRÔLEZ VOS CONSOMMATIONS**  
Suivez l'évolution de vos consommations, faites des économies

**CONSULTEZ VOS FACTURES**  
Suivez au plus juste vos factures et payez en ligne

**GÉREZ VOS ABONNEMENTS**  
Gérer les démarches liées à votre abonnement depuis chez vous

Copyright © 2017 Vallée Dorée - Mentions légales - Réalisation Incom  
Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

Saisissez  **votre email**  et  **votre mot de passe**

la Vallée dorée  
Communauté de Communes de Liérouville

RETOUR À L'ACCUEIL DE L'E.A.U.

**créer un compte**  
**c'est facile**

En 2 étapes, entrez les informations nous permettant de vous identifier.  
Entrez et confirmez votre adresse e-mail et un mot de passe.

Mes Identifiants

Requis

Votre e-mail

Retapez votre e-mail

Mot de passe

Qualité

Confirmez

Confirmation

**SUIVANT**

En vertu de l'article L. 121-94 du code de la Consommation, vous disposez d'un droit d'opposition à l'utilisation de votre numéro de téléphone, fixe ou mobile, à des fins de démarchage commercial. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

Copyright © 2017 Vallée Dorée - Mentions légales - Réalisation Incom  
Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

Saisissez **vosre nom de famille** et votre référence **Point De Comptage (PDC)**  
**Attention, seul le nom de famille doit être rempli ; en cas de concubinage, il faudra indiquer le premier nom indiqué sur la facture.**

la Vallée dorée  
Communauté de Communes de Liancourt

l'E.A.U.

merci de vous munir de l'une de vos factures \*

**2 / 2**

**très important :**

Vous devez entrer votre nom **EXACTEMENT** comme indiqué sur votre facture (soyez particulièrement vigilant en cas de nom composé).

La référence à recopier est intitulée : **POINT DE COMPTAGE (PDC)**. Elle est composée de 5 chiffres situés en haut à droite de votre facture.

Informations sur ma facture

mon nom

ma référence

requis PRÉCÉDENT ENVOYER

Copyright©2017 Vallée Dorée - Mentions légales - Réalisation Incom  
Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

**N'oubliez pas d'activer votre compte** à partir du lien envoyé sur votre adresse email. Une fois votre compte actif, **vous pouvez retourner sur l'E.A.U., vous identifier et suivre les instructions afin de découvrir et utiliser votre espace en ligne.**

la Vallée dorée  
Communauté de Communes de Liancourt

l'E.A.U.

**Merci !**

Votre demande de création de compte a été correctement envoyée.

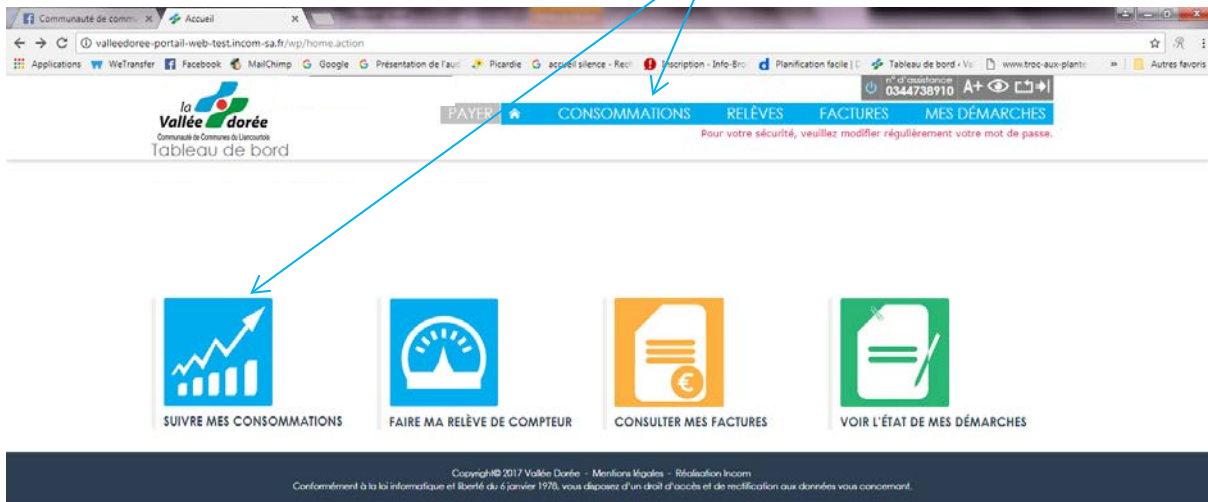
⚡ UN DÉLAI POUVANT ALLER DE QUELQUES MINUTES À 30 MINUTES PEUT ÊTRE NÉCESSAIRE À L'ACTIVATION DE VOTRE COMPTE.

retour à l'accueil de l'E.A.U.

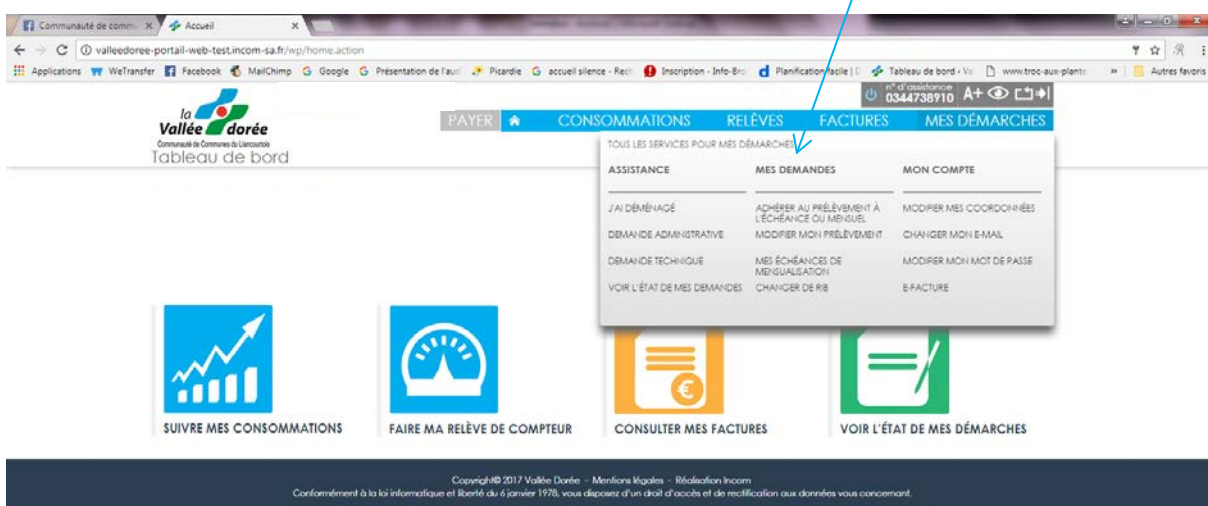
Copyright©2017 Vallée Dorée - Mentions légales - Réalisation Incom  
Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

**Accédez aux différents services et échangez avec la Vallée dorée**  
**Vos demandes seront transmises et étudiées par nos services.**  
**Vous serez tenu informé en consultant vos courriels.**

Cliquez sur l'onglet correspondant à votre recherche ou sur l'une des icônes servant de raccourcis et suivez les instructions.



A partir du menu de navigation, cliquez sur l'intitulé correspondant à votre recherche et suivez les instructions.



## **Vous avez créé votre compte sur l'E.A.U.**

### **Finis le papier !**

Dans la majorité des cas, comme nous disposons de votre email, nous communiquerons avec vous par courriel et ne vous adresserons plus de courrier par voie postale.

### **Vous ne recevez aucune information d'ordre promotionnel.**

- Le nom de domaine de nos emails sera ccl-valleedoree.fr
- Nos courriels contiendront uniquement des fichiers au format PDF
- Nous ne vous demanderons jamais de cliquer sur un lien
- Seuls les courriers réglementaires continueront à vous être adressés par voie postale.

**Vous pouvez en complément souscrire à la e-facture. Comme pour les courriers, les factures vous seront adressées par voie électronique.**

## **Vous souhaitez souscrire au système d'alerte sms :**

### **Vous ne recevez aucune information d'ordre promotionnel.**

#### **Les avantages de ce service :**

- Grâce à la télérelève de votre compteur et à ce système d'alerte, vous êtes rapidement informé en cas de fuite d'eau sur votre installation privée
- Vous êtes alerté en cas de coupures d'eau dans votre quartier ou de tout autre incident survenant sur le réseau de distribution d'eau potable
- Vous êtes informé des rendez-vous pris avec nos services techniques pour la maintenance de votre compteur d'eau.

#### **Comment bénéficier de ce service ?**

- Vous avez renseigné votre numéro de téléphone, un seul numéro de téléphone par foyer pourra recevoir les sms, vous pouvez dès à présent recevoir des alertes
- Vous ne voulez pas recevoir de sms, contactez nos services par téléphone au 03 44 73 89 10 ou par mail : [facturation@ccl-valleedoree.fr](mailto:facturation@ccl-valleedoree.fr)
- Si vous changez de coordonnées, n'oubliez pas de prévenir nos services par téléphone au 03 44 73 89 10 ou par mail : [facturation@ccl-valleedoree.fr](mailto:facturation@ccl-valleedoree.fr), ou de les modifier sur l'E.A.U en vous connectant à votre compte.

#### **Comment fonctionne ce service ?**

- L'expéditeur des sms sera dénommé « VALLEEDOREE »
- Vous ne pourrez pas répondre aux sms envoyés, il vous faudra pour tout renseignement, joindre le 03 44 73 89 10 par téléphone.