

## MODE D'EMPLOI POUR ACCÉDER À VOTRE ESPACE EN LIGNE

Vous habitez **Bailleval, Cauffry, Labruyère, Laigneville, Liencourt, Mogneville, Monchy-Saint- Eloi, Rantigny, Rosoy, Verderonne,**

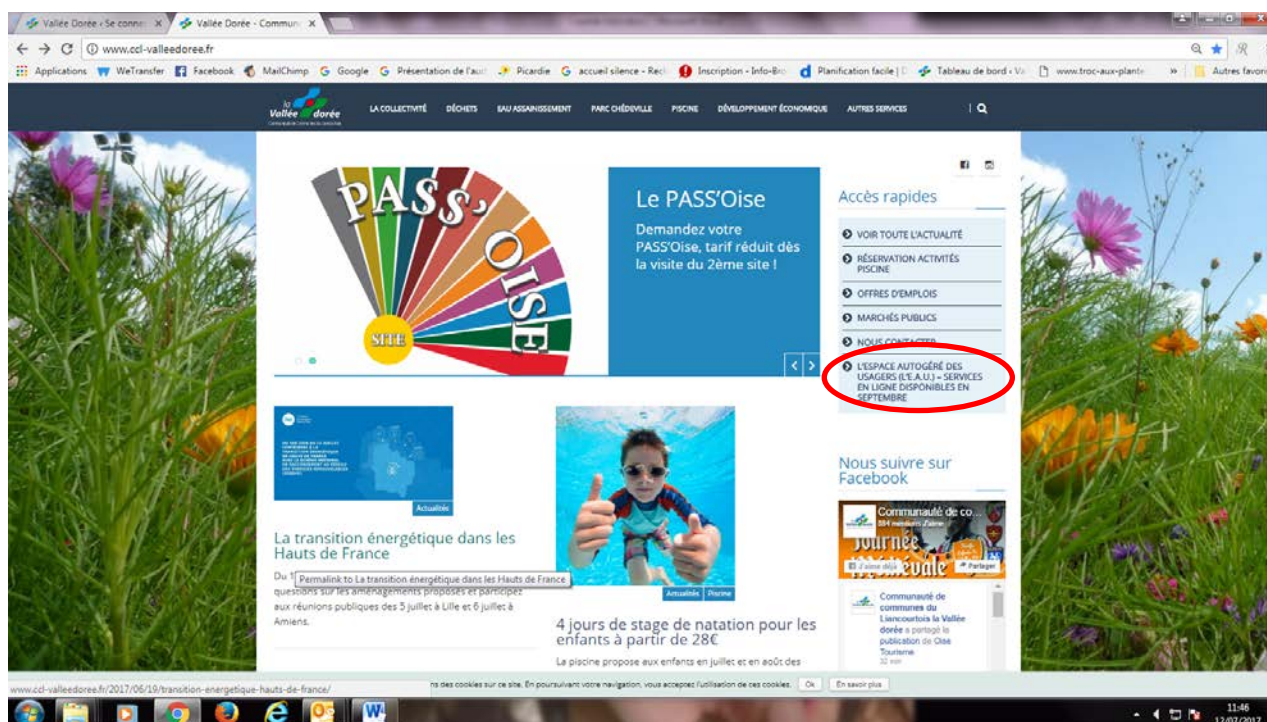
Vous êtes **usager du service public de distribution d'eau potable et d'assainissement de la Vallée dorée.**

Nous mettons à votre disposition **un espace sécurisé afin de simplifier vos démarches.**

Créez gratuitement votre compte sur **l'Espace Autogéré des Usagers (E.A.U.)** de la Vallée dorée.

Vous pourrez :

- Contrôler vos consommations,
- Consulter et régler vos factures en ligne (via TIPI, logiciel du Trésor public),
- Opter pour la e-facture (facturation électronique),
- Gérer vos abonnements en cas de déménagements, de changements de RIB ...
- Faire une demande d'intervention technique.

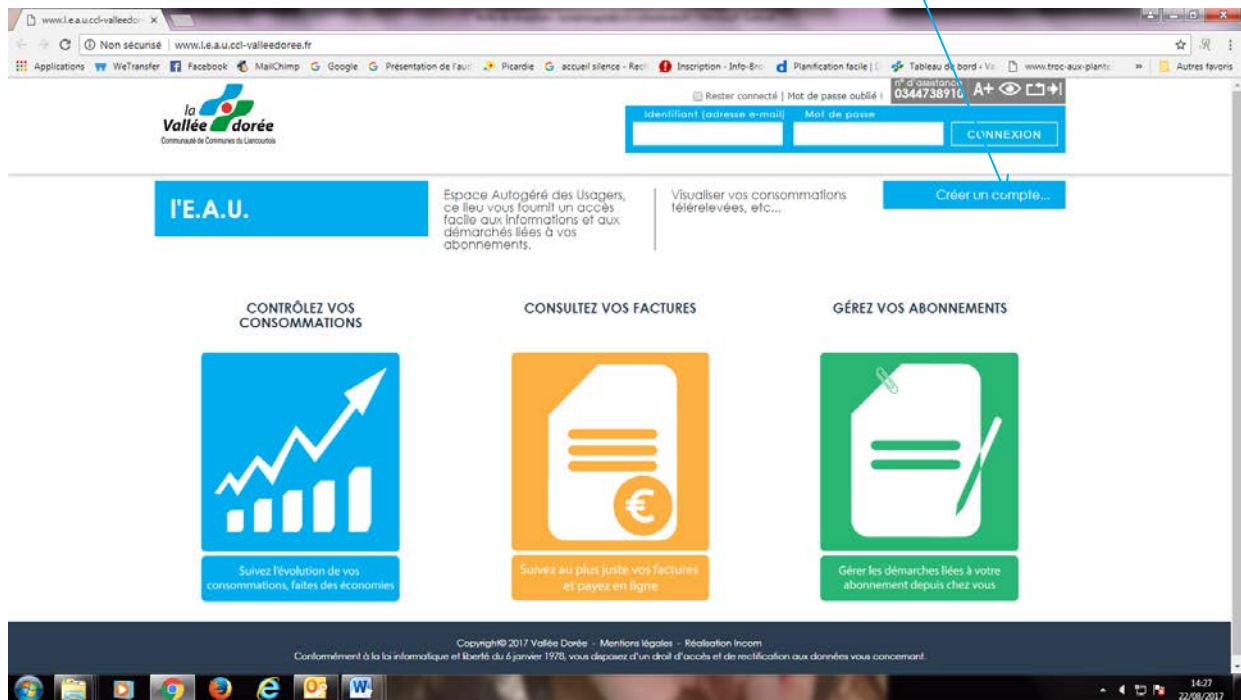


1. Connectez-vous à notre site [www.ccl-valleedoree.fr](http://www.ccl-valleedoree.fr)
2. Accédez à l'Espace Autogéré des Usagers dans l'encadré Accès rapides
3. Créez votre compte : il faut renseigner une adresse courriel et votre référence Point De Comptage (PDC) située en haut à droite de votre facture d'eau
4. Suivez les instructions.

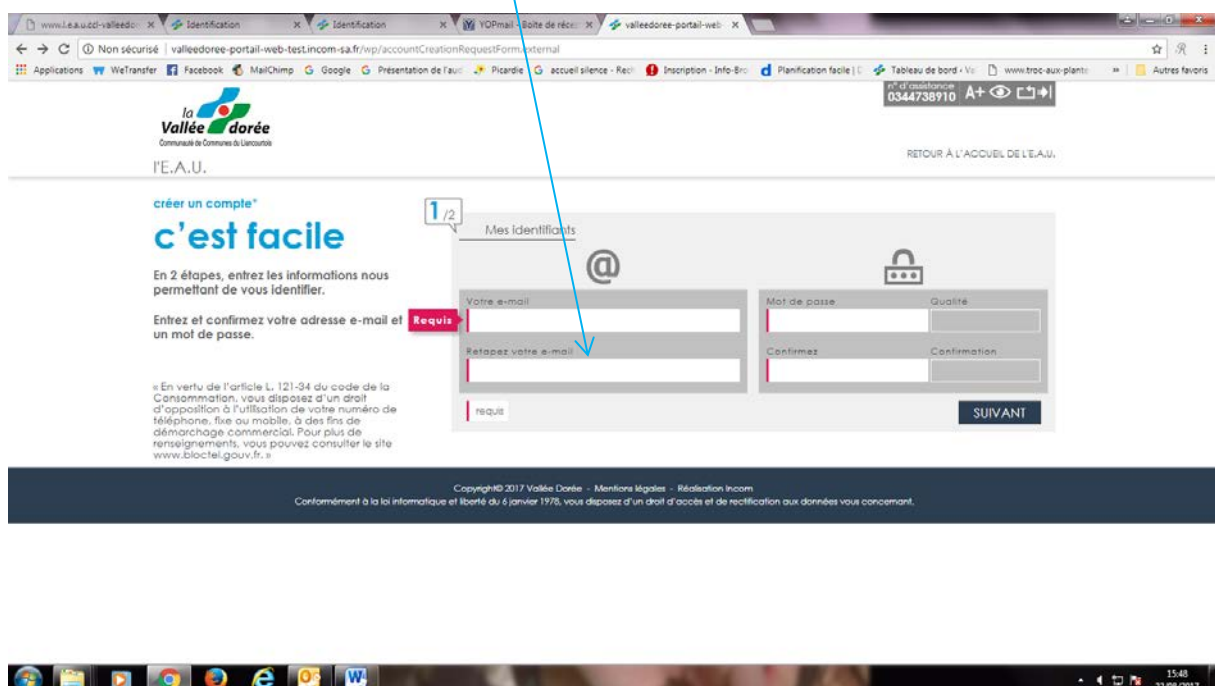
# Créez votre compte

Il est conseillé d'avoir comme navigateurs : Google Chrome, Mozilla Firefox.

Cliquez sur **Créer un compte**



Saisissez votre adresse courriel et votre mot de passe



Saisissez **vosre nom de famille** et votre référence **Point De Comptage (PDC)**  
**Attention, seul le nom de famille doit être rempli ; en cas de concubinage, il faudra indiquer le premier nom indiqué sur la facture.**

la Vallée dorée  
Communauté de Communes de Liancourt

l'E.A.U.

merci de vous munir de l'une de vos factures \*

**2 / 2** Informations sur ma facture

Vous devez entrer votre nom **EXACTEMENT** comme indiqué sur votre facture (soyez particulièrement vigilant en cas de nom composé).

La référence à recopier est intitulée : **POINT DE COMPTAGE (PDC)**. Elle est composée de 5 chiffres situés en haut à droite de votre facture.

mon nom

ma référence

requi PRÉCÉDENT ENVOYER

Copyright©2017 Vallée Dorée - Mentions légales - Réalisation Incom  
Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

18:07 22/08/2017

**N'oubliez pas d'activer votre compte** à partir du lien envoyé sur votre adresse courriel. Une fois votre compte actif, **vous pouvez retourner sur l'E.A.U., vous identifier et suivre les instructions afin de découvrir et utiliser votre espace en ligne.**

la Vallée dorée  
Communauté de Communes de Liancourt

l'E.A.U.

**Merci !**

Votre demande de création de compte a été correctement envoyée.

⚡ UN DÉLAI POUVANT ALLER DE QUELQUES MINUTES À 30 MINUTES PEUT ÊTRE NÉCESSAIRE À L'ACTIVATION DE VOTRE COMPTE.

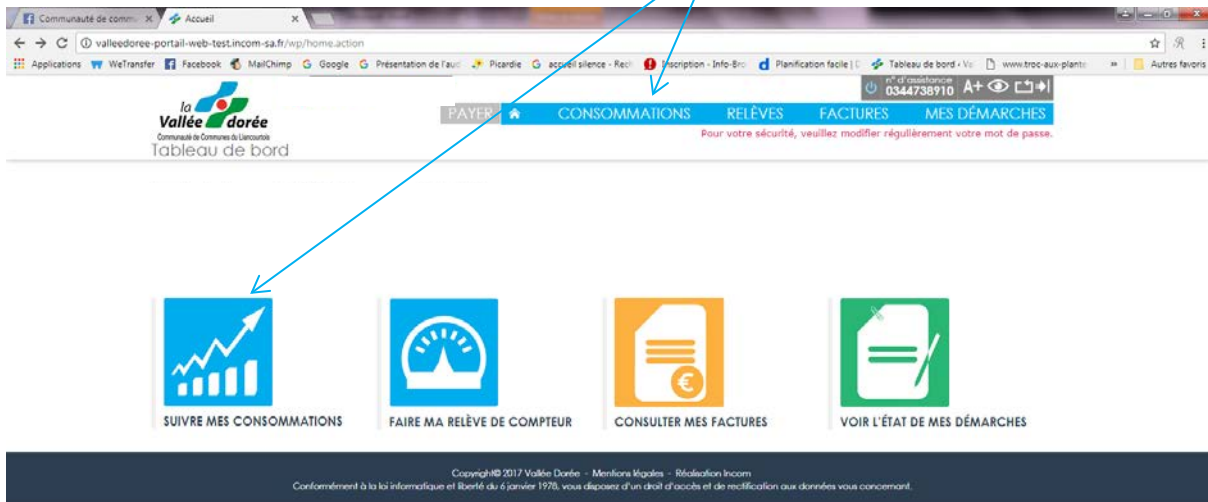
retour à l'accueil de l'E.A.U.

Copyright©2017 Vallée Dorée - Mentions légales - Réalisation Incom  
Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

15:20 22/08/2017

**Accédez aux différents services et échangez avec la Vallée dorée**  
**Vos demandes seront transmises et étudiées par nos services.**  
**Vous serez tenu informé en consultant vos courriels.**

Cliquez sur l'onglet correspondant à votre recherche ou sur l'une des icônes servant de raccourcis et suivez les instructions.



A partir du menu de navigation, cliquez sur l'intitulé correspondant à votre recherche et suivez les instructions.

