

L'E.A.U. en ligne !

Consultez, contrôlez, gérez, économisez !

Avec l'Espace Autogéré des Usagers (E.A.U.) tout est simplifié



Vous habitez Bailleval, Cauffry, Labruyère, Laigneville, Liancourt, Mogneville, Monchy-Saint-Eloi, Rantigny, Rosoy, Verderonne.

Vous êtes usager du service public de distribution d'eau potable et d'assainissement de la Vallée dorée.

Nous mettons à votre disposition un espace sécurisé afin de simplifier vos démarches.

Créez gratuitement votre compte sur l'Espace Autogéré des Usagers (E.A.U.) de la Vallée dorée.

Vous pouvez en ligne :

Contrôler vos consommations hebdomadaires, mensuelles et annuelles,

Consulter vos factures et d'ici la fin de l'année, régler vos factures en ligne,

Gérer vos abonnements en cas de déménagements, de changements de RIB...

Demander une intervention technique.

Fin le papier !



Optez pour la facturation électronique en souscrivant à l'e-Facture :

Pour bénéficier de ce service, il vous faut **opter pour le prélèvement automatique**, Vous recevez un mail dès que votre facture sera disponible,

Vos factures sont accessibles sur votre espace privé, vous êtes la seule personne à pouvoir y accéder, **Vous accédez à l'historique de vos factures.**

Pour créer votre compte (il est conseillé d'utiliser comme navigateurs : Google Chrome, Mozilla), **connectez-vous à notre site www.ccl-valleedoree.fr**

Accédez à l'Espace Autogéré des Usagers dans l'encadré « Accès rapides »

Cliquez sur « créer un compte » : il faut saisir votre adresse courriel, un mot de passe, votre nom (celui figurant sur votre facture), votre référence Point De Comptage (PDC) : les 5 premiers chiffres situés en haut à droite de votre facture d'eau
Suivez les instructions.

Un mode d'emploi détaillé est mis en ligne sur la page dédiée à l'Espace Autogéré des Usagers (E.A.U.) sur notre site internet dans la rubrique EAU ASSAINISSEMENT.

Au plaisir de vous retrouver sur notre site.