

MODE D'EMPLOI POUR CRÉER VOTRE COMPTE ET ACCÈDER À VOTRE ESPACE EN LIGNE

Vous habitez **Bailleval, Cauffry, Labruyère, Laigneville, Liancourt, Mogneville, Monchy-Saint- Eloi, Rantigny, Rosoy, Verderonne,**

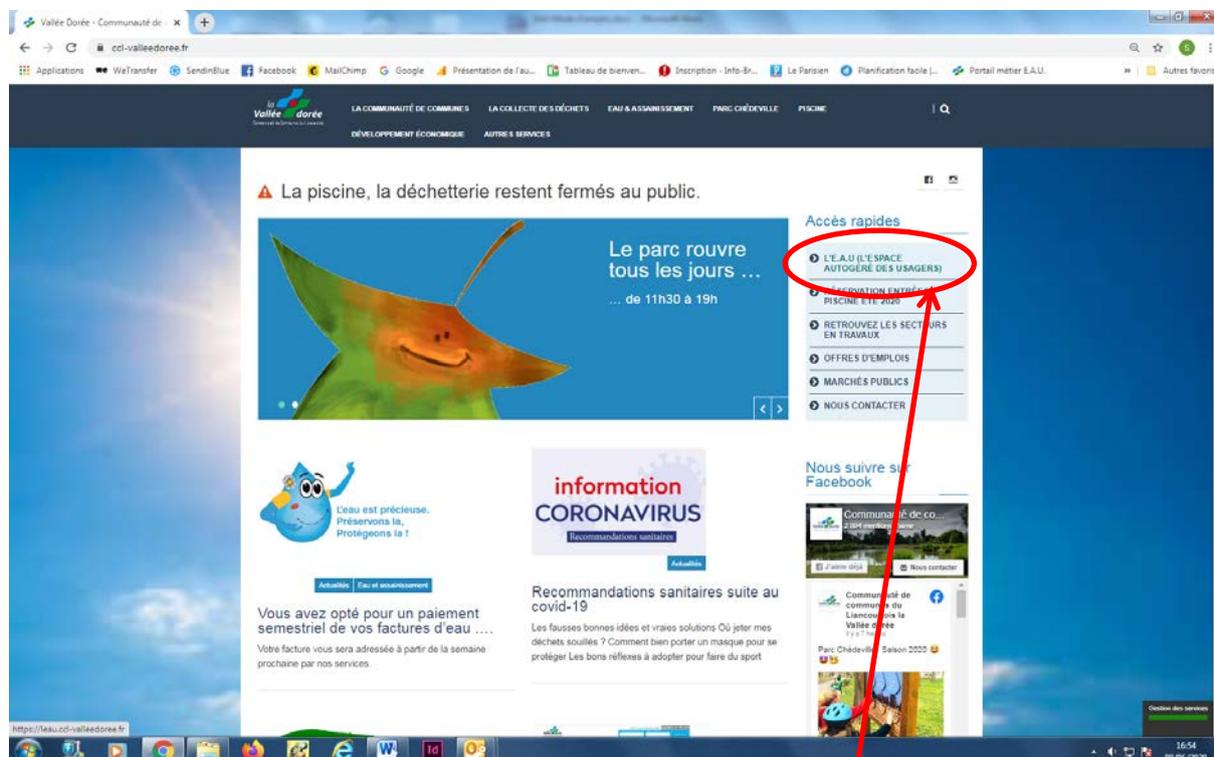
Vous êtes **usager du service public de distribution d'eau potable et d'assainissement de la Vallée dorée.**

Nous mettons à votre disposition **un espace sécurisé afin de simplifier vos démarches.**

Créez gratuitement votre compte sur **l'Espace Autogéré des Usagers (E.A.U.)** de la Vallée dorée.

Vous pourrez :

- Contrôler vos consommations,
- Consulter et régler vos factures en ligne (via TIPI, logiciel du Trésor public),
- Opter pour la e-facture (facturation électronique),
- Gérer vos abonnements en cas de déménagements, de changements de RIB ...
- Faire une demande d'intervention technique.
- Souscrire à notre service d'alerte SMS.



1. Connectez-vous à notre site www.ccl-valleedoree.fr
2. Accédez à l'Espace Autogéré des Usagers dans l'encadré Accès rapides
3. Créez votre compte : il faut renseigner une adresse email et votre référence Point De Comptage (PDC) située en haut à droite de votre facture d'eau
4. Suivez les instructions.

Créez votre compte

Il est conseillé d'avoir comme navigateurs : Google Chrome, Mozilla Firefox.

Cliquez sur **Créer un compte**

la Vallée dorée
Communauté de Communes de Liérouville

Restez connecté | Mot de passe oublié | 0344738910

Identifiant (adresse e-mail) | Mot de passe | CONNEXION

I.E.A.U. Espace Autogéré des Usagers, ce lieu vous fournit un accès facile aux informations et aux démarches liées à vos abonnements. Visualiser vos consommations télérelevées, etc... **Créer un compte...**

CONTRÔLEZ VOS CONSOMMATIONS
Suivez l'évolution de vos consommations, faites des économies

CONSULTEZ VOS FACTURES
Suivez au plus juste vos factures et payez en ligne

GÉREZ VOS ABONNEMENTS
Gérer les démarches liées à votre abonnement depuis chez vous

Copyright © 2017 Vallée Dorée - Mentions légales - Réalisation Incom
Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

Saisissez **votre email** et **votre mot de passe**

la Vallée dorée
Communauté de Communes de Liérouville

RETOUR À L'ACCUEIL DE L'E.A.U.

créer un compte
c'est facile

En 2 étapes, entrez les informations nous permettant de vous identifier.
Entrez et confirmez votre adresse e-mail et un mot de passe.

Mes identifiants

1 / 2

Requis

Votre e-mail | Mot de passe | Qualité

Retapez votre e-mail | Confirmez | Confirmation

SUIVANT

« En vertu de l'article L. 121-94 du code de la Consommation, vous disposez d'un droit d'opposition à l'utilisation de votre numéro de téléphone, fixe ou mobile, à des fins de démarchage commercial. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site www.bloctel.gouv.fr »

Copyright © 2017 Vallée Dorée - Mentions légales - Réalisation Incom
Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

Saisissez **votre nom de famille** et votre référence **Point De Comptage (PDC)**
Attention, seul le nom de famille doit être rempli ; en cas de concubinage, il faudra indiquer le premier nom indiqué sur la facture.

la Vallée dorée
Communauté de Communes de Liancourt

l'E.A.U.

merci de vous munir de l'une de vos factures *

2 / 2 Informations sur ma facture

Vous devez entrer votre nom **EXACTEMENT** comme indiqué sur votre facture (soyez particulièrement vigilant en cas de nom composé).

La référence à recopier est intitulée : **POINT DE COMPTAGE (PDC)**. Elle est composée de 5 chiffres situés en haut à droite de votre facture.

mon nom

ma référence

PRÉCÉDENT ENVOYER

Copyright©2017 Vallée Dorée - Mentions légales - Réalisation Incom
Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

N'oubliez pas d'activer votre compte à partir du lien envoyé sur votre adresse email. Une fois votre compte actif, **vous pouvez retourner sur l'E.A.U., vous identifier et suivre les instructions afin de découvrir et utiliser votre espace en ligne.**

la Vallée dorée
Communauté de Communes de Liancourt

l'E.A.U.

Merci !

Votre demande de création de compte a été correctement envoyée.

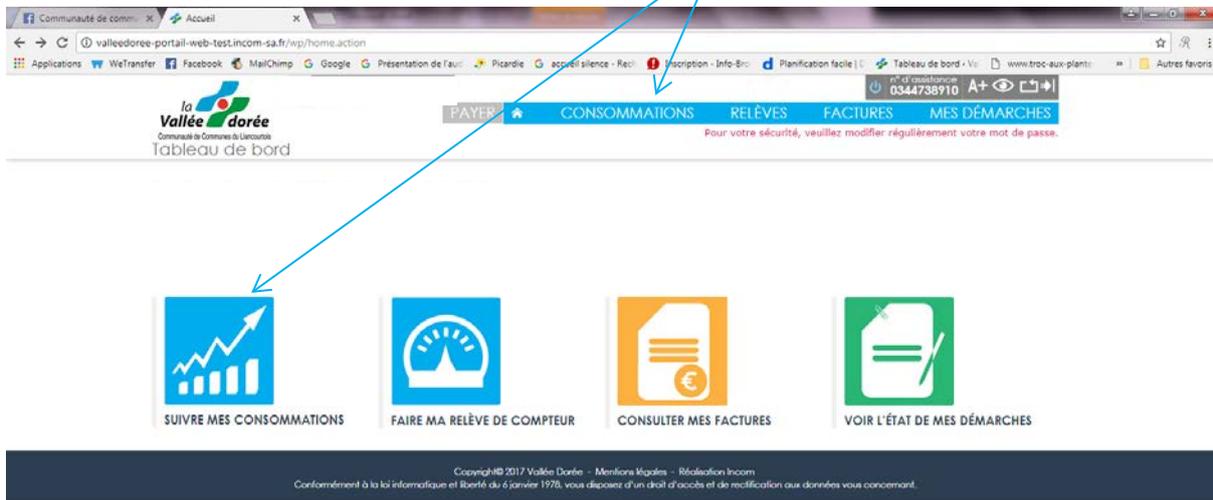
⚡ UN DÉLAI Pouvant aller de quelques minutes à 30 minutes peut être nécessaire à l'activation de votre compte.

retour à l'accueil de l'E.A.U.

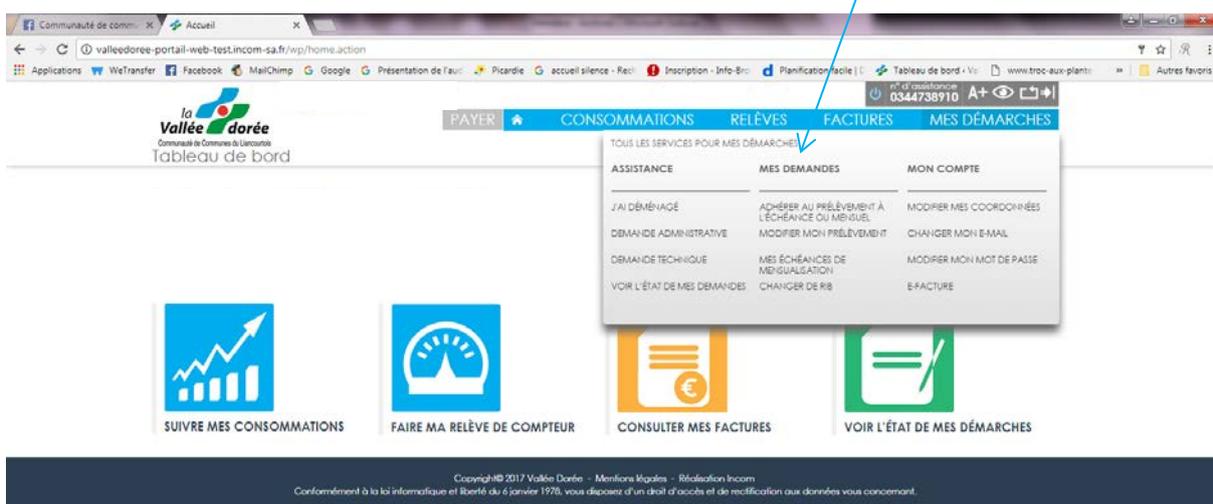
Copyright©2017 Vallée Dorée - Mentions légales - Réalisation Incom
Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

Accédez aux différents services et échangez avec la Vallée dorée
Vos demandes seront transmises et étudiées par nos services.
Vous serez tenu informé en consultant vos courriels.

Cliquez sur l'onglet correspondant à votre recherche ou sur l'une des icônes servant de raccourcis et suivez les instructions.



A partir du menu de navigation, cliquez sur l'intitulé correspondant à votre recherche et suivez les instructions.



Vous avez créé votre compte sur l'E.A.U.

Finis le papier !

Dans la majorité des cas, comme nous disposons de votre email, nous communiquerons avec vous par courriel et ne vous adresserons plus de courrier par voie postale.

Vous ne recevez aucune information d'ordre promotionnel.

- Le nom de domaine de nos emails sera ccl-valleedoree.fr
- Nos courriels contiendront uniquement des fichiers au format PDF
- Nous ne vous demanderons jamais de cliquer sur un lien
- Seuls les courriers réglementaires continueront à vous être adressés par voie postale.

Vous pouvez en complément souscrire à la e-facture. Comme pour les courriers, les factures vous seront adressées par voie électronique.

Vous souhaitez souscrire au système d'alerte sms :

Vous ne recevez aucune information d'ordre promotionnel.

Les avantages de ce service :

- Grâce à la télérelève de votre compteur et à ce système d'alerte, vous êtes rapidement informé en cas de fuite d'eau sur votre installation privée
- Vous êtes alerté en cas de coupures d'eau dans votre quartier ou de tout autre incident survenant sur le réseau de distribution d'eau potable
- Vous êtes informé des rendez-vous pris avec nos services techniques pour la maintenance de votre compteur d'eau.

Comment bénéficier de ce service ?

- Vous avez renseigné votre numéro de téléphone, un seul numéro de téléphone par foyer pourra recevoir les sms, vous pouvez dès à présent recevoir des alertes
- Vous ne voulez pas recevoir de sms, contactez nos services par téléphone au 03 44 73 89 10 ou par mail : facturation@ccl-valleedoree.fr
- Si vous changez de coordonnées, n'oubliez pas de prévenir nos services par téléphone au 03 44 73 89 10 ou par mail : facturation@ccl-valleedoree.fr, ou de les modifier sur l'E.A.U en vous connectant à votre compte.

Comment fonctionne ce service ?

- L'expéditeur des sms sera dénommé « VALLEEDOREE »
- Vous ne pourrez pas répondre aux sms envoyés, il vous faudra pour tout renseignement, joindre le 03 44 73 89 10 par téléphone.