



l'E.A.U. : Espace Autogéré des Usagers : <https://leau.ccl-valleedoree.fr/wp/home.action>

Vous êtes usager du service public de distribution d'eau potable et d'assainissement de la Vallée dorée

La Vallée dorée fait évoluer son offre de services numériques et dote son Service de distribution de l'eau d'un système d'alerte par SMS !

Les avantages de ce service :

- Grâce à la télérelève de votre compteur et à ce système d'alerte, vous êtes rapidement informé en cas de fuite d'eau sur votre installation privée.
- Vous êtes alerté en cas de coupures d'eau dans votre quartier ou de tout autre incident survenant sur le réseau de distribution d'eau potable.
- Vous êtes informé des rendez-vous pris avec nos services techniques pour la maintenance de votre compteur d'eau.

Comment bénéficier de ce service ?

- Nous avons déjà enregistré vos coordonnées, un seul numéro de téléphone par foyer pourra recevoir les sms, vous pouvez dès à présent recevoir des alertes.
- Nous n'avons pas enregistré vos coordonnées, merci de nous adresser votre demande et vos coordonnées à l'adresse suivante : facturation@ccl-valleedoree.fr
- Vous avez créé votre compte sur l'E.A.U. , votre email est automatiquement sauvegardé dans notre base de données sécurisée.
- Si vous changez de coordonnées, n'oubliez pas de prévenir nos services par mail ou par téléphone ou de les modifier sur l'E.A.U. en vous connectant à votre compte.

Comment fonctionne ce service ?

- Vous ne recevez aucune information d'ordre promotionnel.
- L'expéditeur des sms sera dénommé « VALLEEDOREE » .
- Vous ne pourrez pas répondre aux sms envoyés. Pour tout renseignement, contactez le **03 44 73 89 10**.
- Vous ne souhaitez pas recevoir de sms, merci de nous en informer par mail ou par téléphone.

Fini le papier !

Les sms nous permettront de vous alerter en cas de problème. Dans la majorité des cas, si nous disposons de votre email, nous communiquerons avec vous par courriel et ne vous adresserons plus de courriers par voie postale.

- Le nom de domaine de nos emails sera ccl-valleedoree.fr
- Nos courriels contiendront uniquement des fichiers au format PDF.
- Nous ne vous demanderons jamais de cliquer sur un lien.
- Vous ne souhaitez pas recevoir de courriel, vous n'avez pas créé votre compte sur l'E.A.U. ; seuls des courriers postaux vous parviendront.
- Seuls les courriers réglementaires continueront à vous être adressés par voie postale.

Allez plus loin ! Souscrivez à la e-facture en vous connectant à l'E.A.U.

www.ccl-valleedoree.fr