

Mentions légales et conditions générales d'utilisation du site Internet « l'Espace Autogéré des Usagers » (l'E.A.U.) de la Communauté de Communes du Liancourtois « la Vallée dorée »

L'accès au portail « l'E.A.U. » (ci-après "l'E.A.U.") via le site <http://www.ccl-valleedoree.fr> (ci-après "Site") est offert par la Communauté de Communes du Liancourtois « la Vallée dorée » (ci-après « la Vallée dorée »), sise 1 rue de Nogent, 60290 Laigneville, dont le numéro de téléphone est le 03.44.73.89.10, adresse de courrier électronique : contact@ccl-valleedoree.fr, serviceeau@ccl-valleedoree.fr ou facturation@ccl-valleedoree.fr, n° de SIRET : 246 000 129 000 63 et n° de TVA intracommunautaire : FR52246000129.

Les présentes mentions légales et conditions générales d'utilisation (ci-après "CGU") complètent les mentions légales du Site, accessibles en permanence à l'adresse <http://www.ccl-valleedoree.fr>, ainsi que les règlements du service de distribution d'eau potable et du service d'assainissement collectif. En cas de contradiction entre les mentions légales du Site et les présentes CGU, ces dernières prévaudront.

Les CGU sont valables à compter du 01/07/2017.

L'E.A.U. est accessible à toute personne bénéficiant d'un contrat d'abonnement au service de distribution de l'eau assuré par la Vallée dorée (ci-après "Contrat d'abonnement"), ayant préalablement pris connaissance et accepté en cochant les présentes CGU dans leur intégralité (ci-après dénommé "Usager"). Toute utilisation de l'E.A.U. est donc soumise au respect des présentes CGU.

1. Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les droits et obligations respectives de la Vallée dorée et de l'Usager dans le cadre de l'utilisation de l'E.A.U..

2. Utilisation du portail

Pour utiliser l'E.A.U., l'Usager doit créer un compte usager (ci-après "Compte usager"), en remplissant le formulaire disponible sur le Site.

A ce titre, l'Usager s'engage à fournir des informations exactes et sincères et à s'assurer que ces informations lui permettront de bénéficier de l'E.A.U.. Il s'engage, notamment, à avertir sans délai la Vallée dorée de tout changement intervenant dans ces informations, soit en les mettant à jour sur son Compte usager, soit par courriel en l'envoyant à l'adresse suivante contact@ccl-valleedoree.fr, soit par courrier ou en appelant l'accueil de la Vallée dorée au 03.44.73.89.10.

Pour accéder à l'E.A.U., l'Usager est invité à saisir ses identifiants de connexion (ci-après "Identifiants") choisis par ses soins lors de la création de son Compte usager.

L'Usager utilise ses Identifiants pour se connecter à son Compte usager. A ce titre, l'Usager s'engage à conserver secrets ses Identifiants, et à ne pas les divulguer. L'Usager est seul responsable de l'accès à son Compte usager avec ses Identifiants, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse par un tiers. En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse par un tiers de ses Identifiants, l'Usager s'engage à en avertir immédiatement la Vallée dorée par écrit en l'envoyant à l'adresse contact@ccl-valleedoree.fr ou en appelant l'accueil de la Vallée dorée au 03.44.73.89.10.

Le droit d'utiliser l'E.A.U. accordé à l'Usager dans le cadre des présentes CGU est strictement personnel et ne peut pas être cédé.

3. Prix du Service

Sauf modification des présentes CGU, l'E.A.U. est offert gratuitement, à l'exception des frais Internet de connexion aux supports, ces derniers étant nécessaires à l'utilisation du portail et restent à la charge de l'Usager.

Dans le cadre de l'évolution de l'E.A.U., l'abonnement à ce dernier pourra devenir payant. La modification des CGU en résultant sera mise en œuvre dans les conditions de l'article 10 ci-après.

4. Droit de rétractation

En application des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Usager dispose d'un délai de quatorze jours à compter de l'acceptation des présentes CGU pour renoncer à bénéficier de l'E.A.U. Ce droit peut être exercé par l'Usager en adressant un courriel à la Vallée dorée à l'adresse suivante contact@ccl-valleedoree.fr ou par courrier à l'adresse indiquée dans les présentes CGU, en mentionnant explicitement le fait qu'il souhaite exercer son droit de rétractation dans l'objet et / ou dans le corps dudit courrier.

L'Usager accepte expressément que lorsque, à son initiative, il aura commencé à utiliser l'E.A.U., avant l'expiration de ce délai de quatorze jours, il ne pourra plus exercer son droit de rétractation.

Par ailleurs, conformément à l'article 9, l'Usager peut à tout moment demander la résiliation de son compte d'accès au Service par simple demande à l'adresse contact@ccl-valleedoree.fr, en appelant l'accueil de la Vallée dorée au 03.44.73.89.10 ou par courrier.

De plus, en cas de résiliation du contrat d'abonnement d'eau (pour cause de déménagement, décès, etc.), la résiliation du Service se fera automatiquement dans un délai de 3 mois à compter de sa prise en compte.

Enfin, en cas de déménagement sur le territoire de la Vallée dorée, un nouveau Compte usager devra être créé. La résiliation de l'E.A.U. de l'ancien Compte usager se fera automatiquement dans un délai de 3 mois à compter de sa prise en compte. La déclaration de changement d'adresse suite au déménagement pourra se faire en ligne, sur l'E.A.U., à partir du jour du déménagement et pendant un délai de 15 (quinze) jours à compter de cette date. L'Usager s'engage à donner son index de départ conformément à son état des lieux de sortie ou à l'acte de cession.

5. Fonctionnalités offertes dans le cadre du Service

L'Usager peut effectuer les actions suivantes depuis son Compte :

- accéder à ses informations personnelles et les modifier ;
- consulter les informations relatives à son Contrat d'abonnement ;
- consulter l'historique de ses factures et de ses paiements, télécharger ses factures ou duplicatas de facture ;
- consulter et télécharger l'historique et le détail de ses consommations d'eau ;
- effectuer le paiement en ligne de ses factures par Carte Bancaire (CB, Visa, Mastercard ou e-bleue);
- contacter la Vallée dorée ;
- souscrire aux modes de paiement, adhérer à la e-facture et déclarer un virement ;
- adhérer au prélèvement ou à la mensualisation ;
- en cas de mensualisation, consulter son échéancier et demander d'éventuels ajustements.

L'Usager peut souscrire à l'option "e-facture" (facture électronique), sous réserve qu'il ait choisi de payer ses factures par prélèvement automatique, mensualisation ou par carte bancaire.

S'il choisit l'option « e-facture », l'Usager recevra sur son Compte une "e-facture", c'est-à-dire un document dématérialisé ayant la même forme et comportant les mêmes informations qu'une facture papier. Ce document tiendra lieu d'appel à paiement, en remplacement de la facture papier que l'Usager avait l'habitude de recevoir par la voie postale avant de souscrire à ce service. L'Usager s'engage à payer sa facture dans les délais indiqués sur la e-facture.

La Vallée dorée attire l'attention de l'Usager ayant choisi cette option qu'une facture papier ne lui sera adressée que s'il en fait la demande expresse auprès du service facturation de la Vallée dorée, pour chaque nouveau cycle de facturation, et sous la forme d'un duplicata uniquement.

Après souscription, l'envoi de la première "e-facture" à l'Usager est effectué à la première date de facturation suivante, sauf souscription tardive. Dans ce cas, l'envoi de la première "e-facture" a lieu à la deuxième date de facturation suivante. L'Usager est informé par courrier électronique avant la mise à disposition sur son Compte, sous format PDF, de sa "e-facture". Il peut alors la consulter sur son Compte usager, et s'il le souhaite la télécharger et / ou l'imprimer. Cette impression est toutefois dépourvue de valeur juridique et ne peut constituer un justificatif fiscal.

L'Usager inscrit à l'option "e-facture" pourra également consulter son historique de facturation.

A l'issue de chaque transaction, un ticket de paiement pourra être imprimé par l'Usager. Ce dernier sera également transmis par courrier électronique sur l'adresse fournie par l'Usager. Les tickets de paiement sont à conserver pendant un délai d'un an.

6. Données à caractère personnel

La Vallée dorée possède et traite des données à caractère personnel, collectées depuis sa création, sur les Usagers et sur leur abonnement à des fins exclusives de mise en œuvre et de gestion de l'E.A.U. et de connaissance de ses Usagers. L'Usager est donc assuré que les données à caractère personnel le concernant ne sont ni cédées ni exploitées commercialement par des sociétés tierces.

Les données indispensables à la fourniture de l'E.A.U. sont signalées en rouge lorsqu'elles sont collectées par voie de questionnaire. A défaut de réponse, la demande afférente ne pourra pas être traitée.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Usager dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles le concernant, qu'il peut exercer dans les conditions prévues par la loi, en adressant un courrier à Communauté de Communes du Liancourtois - la Vallée Dorée, Service Facturation, 1 rue de Nogent, 60 290 LAIGNEVILLE, en précisant ses nom, prénom, adresse e-mail et ses références abonné ou le numéro du PDC. Cette demande doit être signée et accompagnée d'une photocopie d'une pièce d'identité portant la signature de l'usager. Cette demande devra être effectuée pour chaque Usager Payeur Solidaire le souhaitant.

Le Site pourra utiliser des cookies permettant de faciliter la navigation sur le Site et de personnaliser le parcours de l'Usager. En utilisant l'E.A.U., l'Usager déclare les accepter. La durée de ce consentement est de treize mois maximum. Certains cookies sont cependant dispensés du recueil de ce consentement. L'usager peut refuser que ces cookies soient installés sur l'ordinateur qu'il utilise en modifiant les options de son navigateur Internet.

Dans le cadre de l'E.A.U., la Vallée dorée met en œuvre une politique stricte de confidentialité et de sécurité des données à caractère personnel concernant les Usagers.

7. Responsabilités

L'Usager reconnaît les caractéristiques et les limites d'Internet, notamment ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications électroniques.

Il lui appartient par conséquent de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses matériels et ses fichiers d'intrusions et/ou de la contamination par des virus, mais également à veiller à ne pas introduire de tels fichiers ou virus dans l'E.A.U..

L'E.A.U. pourra être interrompu notamment pour des raisons techniques indépendantes de la volonté de la Vallée dorée ou pour des raisons de maintenance ou de mises à jour. Par conséquent, la Vallée dorée ne garantit pas que le Site et / ou l'E.A.U puissent fonctionner en permanence.

La Vallée dorée ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tout dommage imprévisible ou indirect découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser l'E.A.U. et/ou le Site. De convention expresse entre les Parties, sont considérés notamment comme préjudices indirects, la perte de chiffre d'affaires, de bénéfices, d'image ou de données, le manque à gagner, ou tout préjudice commercial.

En tout état de cause, la responsabilité de la Vallée dorée ne saurait être engagée en l'absence de faute de sa part, ou en cas de faute de l'Usager (notamment en cas de fourniture d'informations erronées de sa part), en cas de fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger au présent contrat, ou en cas de force majeure rendant impossible l'exécution de l'E.A.U.. En cas de force majeure, telle que définie par la jurisprudence, les obligations prévues aux présentes CGU seront suspendues pendant la durée de l'événement en cause.

8. Durée

Le contrat résultant de l'inscription à l'E.A.U. entre en vigueur dès la création du Compte usager par l'Usager et ce, pour une durée indéterminée.

9. Résiliation

L'Usager pourra résilier de plein droit ce contrat à tout moment, sous réserve d'en avertir la Vallée dorée par courriel adressé à l'adresse contact@ccl-valleedoree.fr ou par courrier à l'adresse indiquée dans les présentes CGU. Toute notification de résiliation devra comporter le nom, le prénom, l'adresse e-mail et les références abonné ou le numéro de PDC de l'Usager. La résiliation prendra effet un mois après la réception de la notification à la Vallée dorée.

La Vallée dorée pourra suspendre l'accès à l'E.A.U. :

- En cas d'utilisation manifestement abusive du portail ;
- En cas de demande des autorités compétentes.

Dans les situations visées ci-dessus, huit jours après une mise en demeure adressée par écrit à l'Usager restée sans effet, la Vallée dorée pourra résilier de plein droit, sans préavis et sans formalité, le contrat résultant de l'inscription à l'E.A.U..

En tout état de cause, le contrat résultant de l'inscription à l'E.A.U. sera résilié de plein droit et sans formalité par la Vallée dorée lors de la résiliation du Contrat d'abonnement de l'Usager.

Cependant, la résiliation du contrat résultant de l'inscription à l'E.A.U., pour quelque motif que ce soit, n'entraînera pas résiliation du Contrat d'abonnement de l'Usager.

9. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

A défaut de règlement amiable, tout litige relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution relève des tribunaux français.

10. Modification des CGU

Les présentes CGU pourront être modifiées par la Vallée dorée à tout moment. L'Usager sera informé de telles modifications lors de sa connexion à l'E.A.U. et sera alors invité à les accepter. En cas de refus de ces modifications, l'Usager pourra résilier le contrat résultant de son inscription à l'E.A.U. dans les conditions prévues à l'article 9 des présentes CGU.

11. Divers

Le fait que la Vallée dorée ne se prévale pas de l'un quelconque des articles des présentes CGU ne saurait valoir renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où l'une des clauses des présentes CGU serait déclarée nulle, non écrite, inopposable ou sans objet, cette clause sera réputée non écrite mais ne pourra affecter la validité ou la poursuite des CGU dans son ensemble, à moins qu'il ne s'agisse d'une clause qui revêtirait un caractère essentiel ou déterminant.

Toute question ou réclamation relative aux présentes CGU ou à l'E.A.U. devra être adressée par courriel à l'adresse suivante contact@ccl-valleedoree.fr, en appelant l'accueil de la Vallée dorée au 03.44.73.89.10 ou par courrier.