L’Espace Autogéré des Usagers (l’E.A.U.)

L’E.A.U. vous permet d’accéder à vos informations en ligne et d’effectuer vos démarches sans vous déplacer.

Attention, l’utilisation de ces services nécessitent l’installation des navigateurs : Google Chrome ou Mozilla Firefox.

Vous pouvez :

- Contrôler vos consommations hebdomadaires, mensuelles et annuelles,
- Consulter et payer vos factures en ligne,
- Faire des demandes concernant vos abonnements en cas de déménagements, vos changements de RIB, de coordonnées…
- Opter pour la facturation électronique en souscrivant à l’e-Facture,
- Demander une intervention technique.

Un système d’alerte par SMS en cas de fuite sur votre installation privée

À télécharger
Comment souscrire au système d’alerte par SMS .pdf - 159.5 Ko

Vous pouvez également faire une demande par mail en précisant vos coordonnées en utiliser le formulaire de contact.